

Правила посещения пул-бара и бассейна

Яхт-клуб «Фарватер»

Перед посещением зоны пул-бара и бассейна гость обязан ознакомиться с настоящими правилами. Посещение зоны осуществляется на основании действующего тарифа, подтвержденного бронирования либо иного подтверждающего основания доступа в соответствии с правилами клуба.

Администрация клуба вправе отказать в посещении или потребовать покинуть территорию гостя, который нарушает настоящие правила, мешает отдыху других гостей или создает угрозу безопасности, без возврата стоимости оплаченного тарифа.

1. Общие условия посещения

1.1. Посещение зоны пул-бара и бассейна осуществляется на основании действующего тарифа согласно прайс-листу клуба.

1.2. Входной тариф включает депозит на заказы в пул-баре, который гость обязан использовать в течение визита. Неиспользованный остаток депозита не возвращается.

1.3. При входе в зону пул-бара и бассейна гость обязан предъявить подтверждение бронирования администратору, хостес или сотруднику ресепшн. Отметка в системе или иное подтверждение клуба является пропуском в зону.

1.4. Посещение зоны бассейна и пул-бара разрешено только в купальных костюмах. Вход в повседневной одежде, уличной обуви и верхней одежде в зону бассейна запрещен.

1.5. Перед входом в бассейн необходимо принять душ в раздевалке.

1.6. Смена одежды осуществляется только в раздевалках. Переодевание в зоне бассейна и пул-бара запрещено.

1.7. Клуб не несет ответственности за сохранность личных вещей гостей на территории пул-зоны. Рекомендуется оставлять ценности в индивидуальных шкафчиках раздевалки.

1.8. Администрация клуба вправе отказать в посещении или попросить покинуть территорию гостя, нарушающего настоящие правила или мешающего отдыху других гостей, без возврата стоимости тарифа согласно действующему прайс-листу.

1.9. При необходимости временно покинуть зону бассейна на короткий период гость обязан уведомить администратора или сотрудника ресепшн.

1.10. Полотенца, пледы, подушки, посуда и иной инвентарь клуба не подлежат выносу за пределы зоны бассейна, если иное не согласовано администрацией.

2. Актуальный прайс

Стоимость действует за 1 день посещения. Актуальное наличие лежаков и кабан подтверждается только через администратора или ресепшн клуба.

Категория	Будний день	Выходной / праздничный день	Формат
Посещение зоны пул-бара и бассейна	5 000 ₹ депозит на услуги / человек	5 000 ₹ депозит на услуги / человек	1 гость
Лежак возле бассейна	8 000 ₹ / день	10 000 ₹ / день	1 гость
Лежак на газоне / возле берега	6 000 ₹ / день	8 000 ₹ / день	1 гость
Кабана + 2 лежака	40 000 ₹ / день, из них 20 000 ₹ депозит	60 000 ₹ / день, из них 35 000 ₹ депозит	до 6 гостей

3. Условия доступа

Зону бассейна могут посещать гости резиденции и виллы, владельцы клубных карт, а также внешние гости по предварительному бронированию или при наличии свободных мест.

Сотрудники клуба вправе проверять основание для посещения зоны бассейна: бронь, проживание, клубную карту или иное подтверждение доступа.

4. Погодные условия, перенос и возврат бронирования

4.1. Зона бассейна и пул-бара является открытой территорией, поэтому качество отдыха и возможность полноценного использования отдельных зон могут зависеть от погодных условий, включая дождь, ветер, понижение температуры воздуха и иные природные факторы.

4.2. Неблагоприятные погодные условия, не связанные с официальным ограничением работы клуба, сами по себе не являются безусловным основанием для автоматического возврата стоимости оплаченного бронирования.

4.3. Если в день визита погодные условия не позволяют безопасно использовать зону бассейна по решению администрации клуба, администрация вправе:

- предложить гостю перенос бронирования на другую дату;
- сохранить сумму оплаты в виде депозита на будущий визит;
- оформить возврат денежных средств полностью или частично — по внутреннему решению клуба с учетом фактически оказанных услуг и момента прекращения работы зоны.

4.4. В случае временного ухудшения погоды после начала посещения, включая кратковременный дождь, усиление ветра или понижение температуры, возврат стоимости посещения, лежака, кабаны или депозита не производится, если клуб продолжает работу в штатном режиме и доступ в зону не ограничен администрацией.

4.5. Если гость отказывается от посещения по собственной инициативе из-за прогноза погоды или фактических погодных условий, при этом клуб открыт и оказывает услуги в штатном режиме, оплаченная бронь считается действующей, а возврат денежных средств не осуществляется. Перенос возможен только по предварительному согласованию с администрацией клуба.

4.6. В случае неявки гостя без предварительного согласования переноса или возврата оплаченная сумма удерживается в полном объеме, а бронирование считается использованным.

5. Правила поведения

Гости обязаны:

- Соблюдать общественный порядок и правила безопасности.
- Выполнять требования сотрудников яхт-клуба.
- Бережно относиться к имуществу клуба.
- Уважать комфорт и отдых других гостей.
- Перед погружением в бассейн принимать душ, смывать косметику и использовать специальную обувь для бассейна.
- Использовать лежак, шезлонг или кабану только в рамках оплаченного формата размещения.

6. На территории запрещено

- Находиться без оплаты посещения или без подтвержденного права доступа.
- Занимать лежаки, кабаны, места в баре или иные зоны без оплаты либо подтвержденного бронирования.
- Приносить и употреблять собственные еду, напитки и алкоголь, если иное не разрешено администрацией клуба.
- Использовать стеклянную посуду вблизи воды.
- Плавать с едой, напитками или жевательной резинкой, а также заходить в бассейн с электронными сигаретами.
- Приносить музыкальные колонки и иные источники шума, слушать музыку без наушников, кричать и мешать отдыху других гостей.

- Бегать, прыгать с бортика, нырять, толкаться, создавать опасные ситуации и обильные брызги.
- Курить вне специально отведенных мест.
- Засорять территорию, портить имущество клуба, входить в служебные и технические помещения.
- Оставлять детей без присмотра взрослых.
- Использовать музыкальное оборудование, проводить профессиональную съемку или мероприятия без согласования с администрацией.
- Находиться в состоянии выраженного алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- Входить в бассейн и находиться в зоне воды с животными. [

7. Дети

- Дети до 3 лет включительно посещают зону пул-бара и бассейна бесплатно в сопровождении одного из родителей, оплатившего вход по действующему тарифу. Отдельный шезлонг и полотенце детям до 3 лет не предоставляются.
- Дети от 3 до 12 лет посещают зону пул-бара и бассейна по детскому тарифу: пн–пт — 4 000 руб. / визит; сб–вс и праздничные дни — 5000 руб. / визит. Детский тариф включает отдельный шезлонг и полотенце.
- Дети старше 12 лет оплачивают вход по взрослому тарифу согласно действующему прайс-листу.
- Дети любого возраста могут находиться в зоне пул-бара и бассейна исключительно в сопровождении одного из родителей или законных представителей. Один взрослый гость вправе сопровождать не более двух детей.
- Для детей возрастом до 3 лет обязательно использование специальных подгузников для плавания.
- Для детей до 6 лет в зоне бассейна обязательно использование нарукавников или круга. Родитель несет полную ответственность за безопасность ребёнка на всей территории пул-зоны.

- Возраст ребёнка бесплатно подтверждается паспортом, свидетельством о рождении или иным документом, удостоверяющим личность и возраст ребёнка
- Дети могут находиться в зоне бассейна только в сопровождении взрослых. Родители и сопровождающие лица несут полную ответственность за безопасность детей и обязаны постоянно контролировать их поведение возле воды.
- Оставлять детей без присмотра на территории бассейна запрещено. Если ребенок находится у воды без сопровождения взрослого либо его поведение создает риск для безопасности, администрация вправе ограничить дальнейшее пребывание в зоне бассейна.

8. Фото, видео и животные

Любительская фото- и видеосъемка для личного пользования допускается только при условии, что она не нарушает комфорт и приватность других гостей. Съемка других гостей, детей, сотрудников и мероприятий без согласия запрещена.

Коммерческая и профессиональная съемка возможна только по предварительному согласованию с администрацией яхт-клуба.

Посещение зоны бассейна с питомцами (высота в холке до 40 см, вес до 6 кг) возможно только с разрешения администрации. Нахождение животных в бассейне запрещено, а владелец животного несет ответственность за поведение питомца, чистоту территории и комфорт других гостей.

9. Ограничения по здоровью

Запрещено посещать бассейн при инфекционных, вирусных, кожных и иных заболеваниях, которые могут представлять риск для самого гостя или окружающих, а также при плохом самочувствии, повышенной температуре тела, кровотечениях и иных временных медицинских противопоказаниях.

Не рекомендовано посещение бассейна на поздних сроках беременности, при повышенной чувствительности к солнцу и хлору, а также лицам с серьезными сердечно-сосудистыми ограничениями без консультации врача.

10. Ответственность

В случае причинения ущерба имуществу клуба, бассейна, душевых, мебели, текстилю или иному инвентарю гость обязан возместить ущерб в полном объеме согласно установленному порядку клуба.

При нарушении правил сотрудник клуба вправе сделать устное предупреждение. При повторном нарушении к ситуации привлекаются старший смены, администратор или служба безопасности.

Администрация не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные в результате несоблюдения настоящих правил, а также за пропажу, порчу или уничтожение имущества гостей, оставленного без присмотра.